

apsware Services für Control-M

- » Service on demand
- » Managed Services
- » Helix Control-M

Michael Jankowski, apsware GmbH

 **apsware** automation days

Unsere Unterstützungsleistungen für Ihr Control-M

apsware Services für Control-M

Was sind apsware Services für Control-M?

Welche Unterstützungsleistungen sind möglich?

Welche Services bieten wir an?

Wie unterstützen wir Sie?

apsware Services für Control-M

- Was sind apsware Services für Control-M?
 - Unterstützungsleistungen in allen Bereichen von Control-M
 - Dezentrale Control-M Installationen unter allen unterstützten Betriebssystemen und Plattformen (OnPrem oder Cloud)
 - Control-M for z/OS
 - Sub-Komponenten wie z.B. Control-M/Managed File Transfer (Enterprise), Control-M Workload Archiver, Control-M Workload Change Manager etc.
 - Add On Systeme und weitere Komponenten (z.B. AutomationAPI)
 - apsware fixiertes Leistungs-Paket oder
 - Variabler Leistungsumfang Kundenseitig gewünscht

apsware Services für Control-M

- Welche Unterstützungsleistungen sind möglich?
 - Unterstützungsleistungen in allen Bereichen von Control-M
 - **Administration-Services**
z.B.
 - ... der Control-M Administration (Parameter, Funktionen, AddOns, AAPI etc.) OnPrem und/oder in der Cloud
 - ... Durchführung „Automatic OS Patching“ der Control-M Instanzen
 - ... System-Fehler Analyse mit Eskalation und Error Handling beim Hersteller und/oder InHouse, u.v.m.
 - **Application-Services**
z.B.
 - ... Ihre Anforderungen und Leistungen im Bereich Job-Scheduling (Daily Work, Spezialaufgaben)
 - ... Aufbau und Wartung von Jobabläufen
 - ... Best Practices im Bereich der Jobablaufplanung und -design u.v.m.
 - **Remote Monitoring / Helpdesk-Services**
z.B.
 - ... der Control-M Umgebungen mit Alarmierung
 - ... Re-Start/Re-Run nach Dokumentation
 - ... Applikatorische Control-M Fehler Analyse mit Eskalation und Error Handling InHouse, u.v.m.
 - **Update- und Patch-Management**
z.B.
 - ... der Control-M Neu-Installationen OnPrem und/oder in der Cloud
 - ... Übertragung OnPrem nach Cloud etc.
 - ... Regelmäßiges Patching der Control-M Systeme inkl. Agenten und Sub-Komponenten u.v.m

apsware Services für Control-M

- Welche Servicearten bieten wir an?
 - Service on demand
 - Sie sagen uns welche Services Sie wann, wo und in welchem Umfang gebraucht werden
 - Managed Services
 - IT-Dienstleistungen die im Auftrag ihres Unternehmens von der apsware GmbH als externer Dienstleister erbracht wird
 - Wiederkehrende, remote erbrachte, SLA fixierte Service Leistungen mit umfangreichen präventiven Aufgaben
 - Helix Control-M Services
 - Ihre apsware Services für das Erstellen, Definieren, Planen, Verwalten und Überwachen von Produktions-Workflows.
 - Bereitstellung eines Rahmens für die Zusammenarbeit, von der Entwicklung bis zur Produktion
 - Einsatz intuitiver Schnittstellen für jede Rolle, UI und API

apsware Services für Control-M

- Wie unterstützen wir sie?
 - Individuelle Gestaltung der apsware Services nach Kundenwunsch
 - Auswahl und Bereitstellung unterschiedlicher Servicearten
 - Bereitstellung ausgebildeter Control-M Mitarbeiter
 - Bereitstellung BMC zertifizierter Control-M Administratoren
 - ManPower für den angeforderten Service Bereich
 - Technischer Control-M Know-How Transfer in Kundenbereiche
 - Umfangreiches Service Management